
2024 부산청년 일하는 기쁨카드 지원사업 모집 관련 FAQ

목 차

- 신청 및 자격 관련 FAQ 1
- 중복사업 관련 FAQ 4
- 신청서류 관련 FAQ 7
- 선정 관련 FAQ 10
- 기쁨카드 발급 및 결제 관련 FAQ 11
- 기타 FAQ 13

[신청 및 자격 관련]

① 신청은 언제부터 가능한가요?

☞ 24년 4월 15일 9시부터 시스템에 등록되어 첫 화면 배너에서 신청 가능합니다. 다만, 동시접속으로 접속이 잘 되지 않는 경우가 있을 수 있어 여유를 두고 신청 바랍니다.

② 기쁨카드지원 사업에 선정되었던 사람도 다시 신청 가능한가요?

☞ 불가합니다. 생애 1회만 지급되기 때문에 기쁨카드에 선정되었던 사람은 지원이 불가합니다.

③ 재직근무지는 부산이나 사업자등록 소재지가 타지역인 경우 신청 가능한가요?

☞ 사업자등록증상 소재지가 부산이어야 합니다.(따라서 사업자등록증에 타지역만 기재되어 있으면 지원이 불가함) 단, 본사가 타지역인 경우 단위사업장등록을 하여 종된사업장으로 부가적으로 부산소재지가 추가된 경우(사업자등록증에 종된사업장 명기되어 있어야 함)는 신청 가능합니다.

④ 자격요건 중에 공고일 기준 이전 부산시 거주(전입일)이라면, 부산시 내 근무 하더라도 부산에 거주지 등록이 되어있지 않으면 신청이 불가한가요?

☞ 맞습니다. 공고일 기준(24년 4월 8일) 부산에 거주지 등록이 되어있지 않은 경우 신청할 수 없습니다.

⑤ 공고일 기준 3개월 이상 재직자라고 하면, 언제까지 입사를 한 사람인가요?

☞ 2022년 1월 1일부터 2024년 1월 8일 까지 입사한 분이 대상자입니다.

⑥ 입사일(취업일자)은 어디서 확인하나요?

☞ 4대 사회보험 정보연계센터에 발급한 4대 사회보험 가입내역서에서 고용보험 자격취득일이 입사일(취업일자)입니다.

⑦ 중소기업 해당유무는 어떻게 확인하나요?

☞ 중소기업 재직유무는 중소기업확인서 발급유무로 확인이 가능하며 발급 절차는 중소기업현황정보시스템을 참고하시기 바랍니다. 또한 중소기업확인서는 소상공인, 소기업, 중기업으로 발급되므로 중견기업, 협회, 비영리기관, 학교 등은 중소기업에 해당되지 않습니다.

※ *중소기업 적용대상 요건(영리기업 및 사회적기업 공통해당)

- ✓ 업종별 '3년 평균 매출액' 기준 요건 충족
- ✓ 자산총액 5,000억원 미만
- ✓ 관계기업 적용기준 충족(영리기업인 경우 해당)
 - ↳ 중소기업현황정보시스템(sminfo.mss.go.kr) '중소기업확인서' 발급
- ※ 금융, 보험업, 보건업, 사치향락적 소비나 투기조장 업종 제외
- ✓ 상호출자제한 기업집단에 속하는 기업이 아닐 것.
- ✓ 자산총액5천억원 이상인 기업이 발행주식등의 총 수 30%이상을 소유하면서 최대주주인 기업이 아닐 것
- ✓ 관계기업에 속하는 기업의 경우에는 관계기업의 지분비율에 따라 합산한 '평균매출액' 이 중소기업기본법에서 정한 기준을 초과하는 기업이 아닐 것

⑧ 사립유치원도 중소기업에 해당되나요?

☞ 사립유치원(교육기관)은 사립학교법에 따른 비영리 법인으로서 중소기업 요건에 해당되지 않아 중소기업이 아닙니다.(중소기업현황정보시스템 중소기업여부가이드북 참조)

⑨ 종합병원 재직자도 지원 가능한가요?

☞ 의료법에 따른 의료법인의 경우 비영리법인으로 중소기업에 해당 되지 않습니다.(따라서 종합병원은 불가) 다만, 개인사업자가 운영하는 의원, 병원, 한의원은 영리기업으로 소상공인 및 중소기업으로 확인서가 나온다면 지원 가능합니다.

⑩ 복지센터나 협회에 재직중인데 지원 가능한가요?

☞ 복지센터 및 협회(조합)등은 중소기업에 해당 되지 않으므로 기쁨카드지원 사업에 지원할 수 없습니다.(다만, 협동조합의 경우 영리목적의 사업을 하여 중소기업확인서가 발급된다면 가능합니다.)

⑪ 부동산임대업종 기업에 재직중인데 지원 가능한가요?

☞ 공고문 하단 별첨에서 지원제외업종에 해당 되어 지원불가(통계분류코드상 68업종)-비거주용이든 거주용이든 부동산 임대업은 둘 다 안 됩니다. (단, 부동산 관리업은 가능 68211, 68212)

⑫ 5인 미만의 사업장에 근무하고 있는데 지원 가능한가요?

☞ 소상공인도 중소기업에 포함되므로 중소기업현황정보시스템에서 등록하여 확인이 되면 가능합니다. 다만 중소기업현황정보시스템에서 소상공인 등록이 되어야 하므로 해당절차는 중소기업현황정보시스템 담당자에게 문의하여 등록 바랍니다.

⑬ 재직회사가 제한업종 재직처인지 어디서 확인 가능한가요?

☞ 사업자등록증에 업종, 업태가 나와 있으나 실제 하는 업종은 한국표준산업분류에 따른 업종별 분류로 확인 가능합니다. 통계분류포털 검색 후 한국표준산업분류를 누른 후 검색에 사업장 주요업종 검색하여 해당 업종 확인 예)오락실 검색->91221, 91249 분류번호 중 내용 및 색인어를 확인하여 해당업종 확인

⑭ 신청 후 바로 퇴사하게 된 경우, 사업 대상자가 될 수 있나요?

☞ 기쁨카드 신청 이후 대상자 발표 전에 퇴사한 경우 재직 상태가 아니기 때문에 대상자로 선정이 불가합니다.

[중복사업 관련]

① 재정지원 일자리사업은 중복지원이 불가한데 어떻게 확인하나요?

☞ 신청인이 참여하고 있는 타지원사업은 해당 사업담당자에게 문의하셔야 하며 청년내일채움공제, 국민취업지원제도, 지역주도형청년일자리사업 등 참여중인 사람은 기쁨카드 지원사업에 지원할 수 없습니다.

② 청년내일채움공제와 중복지원이 가능한가요?

☞ 중복지원이 불가능합니다.

③ 청년재직자내일채움공제도 중복 사업에 해당되나요?

☞ 해당 사업도 재정지원 일자리사업으로 지원 불가능합니다.

④ 청년내일채움공제와 기간만 안 겹치면 지원이 가능한가요?

☞ 지원기간이 겹치지 않는 경우 가능합니다.

⑤ 기쁨카드에 선정된 다음에 청년내일채움공제 지원이 가능한가요?

☞ 기쁨카드 지원사업과 청년내일채움공제는 중복 지원이 불가하므로 기쁨카드 선정 이후 청년내일채움공제 신청은 중복지원이 되어 불가하며 차후 중복지원이 확인될 시 기쁨카드 사용금액이 환수될 수 있습니다. 따라서 중복기간만 아니면 기쁨카드 사업기간이 끝나고 순차로 청년내일채움공제는 가능하십니다.

⑥ 지역주도형 청년일자리 사업과 중복지원이 가능한가요?

☞ 중복지원이 불가능합니다.(당해년도 행안부에서 시행하는 지역주도형 청년일자리 사업에 참여하고 있을시 중복참여자에 해당되어 기쁨카드 지원사업에 참여할 수 없습니다. 그러나 1유형, 4유형 참여자 중 정규직에 채용되어 신청한 경우는 예외적으로 신청이 가능합니다.)

⑦ 일자리채움청년지원금 사업과 중복지원이 가능한가요?

☞ 재정지원 일자리사업으로 중복지원이 불가합니다.

⑧ 청년일자리도약장려금 사업과 중복지원이 가능한가요?

☞ 재정지원 일자리사업으로 중복지원이 불가합니다.

⑨ 청정지역프로젝트(서울시)에 참여중인데 지원 가능한가요?

☞ 해당사업은 인건비등이 지원되는 재정지원 일자리사업으로 지원이 불가합니다.

⑩ 일학습병행제(재직자)에 참여중인데 지원 가능한가요?

☞ 해당사업은 재직자의 교육훈련비를 지원하는 사업으로 재정지원 일자리 사업에 해당 되어 지원이 불가합니다.

⑪ 디지털일자리지원사업과 겹치는 경우 지원이 가능한가요?

☞ 불가합니다. 해당사업은 재정지원 일자리사업입니다.
(단, 계약직기간(인턴) 이후 정규직으로 취업되신 분은 지원가능)

⑫ 고용노동부에서 지원하는 중소기업청년인턴제도에 참여 중인 경우 지원 가능한가요?

☞ 해당사업은 재정지원 일자리사업에 해당되어 지원 불가합니다.

⑬ 희망사다리(한국장학재단)에 참여중인데 지원이 가능한가요?

☞ 희망사다리 사업의 경우, 의무종사를 조건으로 대학 장학금 및 장려금을 지원하는 제도로 재직회사에 재직중 지원 받는 사업이 아니므로 중복사업에 해당 되지 않습니다. 따라서 지원 가능합니다.

[신청서류 관련]

① 서류를 잘못 냈을 때 보완 요청도 따로 해주시나요?

☞ 이미 신청하여 제출한 서류가 잘못된 경우 보완 요청을 따로 드리지 않습니다. 신청시 공고문에 포함된 *별첨2 에 제출 파일 예시가 있으니 필히 확인하시어 제출해주시길 바랍니다.

② 신청 후 내용 및 구비서류 등 수정이 가능한가요?

☞ 내용 및 구비서류의 수정은 불가하며 접수를 취소하신 후에 재접수해주셔야 합니다. 신청접수기간 내 [마이페이지]-[참가내역관리]-[프로그램 참가내역]에서 해당 신청건의 접수를 취소하신 후에 다시 신청해주시면 됩니다.

③ 1차 포인트(50만원)를 지급 받은 후 추가로 2차 포인트를 받기 위해 어떤 서류를 제출해야하나요?

☞ 재직근속 확인을 위해서는 건강보험 자격득실확인서 및 주민등록초본(제출요청 날짜 기준)을 제출하여 재직 유무를 확인 후 추가포인트를 지급할 예정입니다. 향후 선정자대상 별도 안내예정입니다.

④ 4대 사회보험 가입내역 확인서는 어디에서 발급 받나요?

☞ 4대 사회보험 정보연계센터(4insure.or.kr)에서 발급 가능합니다.

- ① 홈페이지 접속 후 간편인증 또는 공동인증서로 개인 비회원 로그인
- ② 정보동의 체크 후 마이페이지 증명서신청/발급

⑤ 건강보험 납부확인서는 어디서 발급할 수 있나요?

☞ ① 국민건강보험공단(www.nhis.or.kr)홈페이지 접속

② 간편인증 또는 공동인증서로 로그인

③ [보험료 납부확인서] - [발급용도-납부확인용/발행기간 2024.01~2024.03]
- [건강보험료 체크 후 조회]

★출력 버튼을 누른 후 해당파일 비밀번호인 주민번호 앞자리를 넣고 실제 출력한 후 스캔본을 첨부하여 주시기 바랍니다. 암호화된 파일 제출 시 불이익은 본인에게 있습니다.

⑥ 건강보험증 번호는 어디서 확인해야 하나요?

☞ 건강보험증 번호는 11자리입니다. 출력하신 직장가입자 건강보험 납부 확인서에서 납부자번호가 건강보험증 번호입니다.

※ 의료급여수급 등의 사유로 건강보험증 번호가 없는 경우, 숫자 0을 11자리 입력바랍니다.

⑦ 직장건강보험 산정보험료는 어디서 확인하나요?

☞ ① 국민건강보험공단 홈페이지 접속

② 간편인증 또는 공동인증서로 로그인

③ 첫 화면 보험료 조회/납부 클릭

무엇을 찾고 계신가요?



국민건강보험공단 사칭 문자 (스미싱) 주의하세요!

자세히 보기 > 4 / 10 + < || >



방문자별 맞춤 메뉴

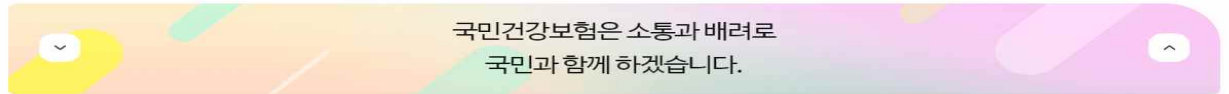
개인

사업장

더보기+

- 소득 조정·정산 신청 및 결과조회
- 자격득실 확인서 발급
- 보험료 납부확인서
- 환급금 조회/신청
- 보험료 조회/납부**
- 보험료 계산기
- 건강검진 대상조회
- 영유아 검진결과조회
- 서식 자료실

1 / 1 ||



④ 직장보험료 조회 클릭

- ▶ 조회년도 2024년, 조회 클릭

개인민원 | 직장보험료 조회

직장가입자의 보험료 부과금액을 확인하실 수 있습니다.
2024년도 보험료 기준 안내

조회 • 표시는 필수 입력 사항입니다.

조회년도 • 2024

조회

조회결과

건강보험증번호	사업장명칭	취득일	상실일	조회

⑤ 조회년도 2024년으로 선택 (2024년 01월~03월 내역)

- ▶ 조회 시 **최근순** 클릭(직장가입자 보험료 개인별 상세조회 확인), 고지년월 2024. 01. ~ 03. 확인(산정보험료 부분 사진 또는 캡처 후 첨부) (직장 건강보험 산정보험료 조회 부분을 캡처 또는 사진으로 촬영 후 제출을 요구하는 이유는 건강보험료 납부확인서에서 정산 또는 분할 납부 등으로 산정금액과 실납부금액이 다른 경우가 있어 정확한 건강보험료를 확인

하기 위함임)

- 직장보험료 조회
- 홈페이지 납부 보험료 조회
- 사회보험료 완납 조회
- 건강보험 연말정산내역 조회
- 4대 보험료 계산하기
- 주택금융부채 공제 신청 및 조회
- 소득조정·정산신청 및 결과 조회
- 정산보험료 분할고지 신청
- 상속인 4대보험료 관련 정보조회
- 4대보험 연체금 모의 계산기

- 보험료 납부
- 보험료 고지서
- 보험급여
- 환급금(지원금) 조회/신청
- 재권추심(전부) 정보 신청
- 건강검진
- 사업장 의료비 자료제공 동의
- 팩스 발송결과 조회

조회년도 2024

조회

조회결과

건강보험증번호	사업장명칭	취득일	상실일	조회
12345678900	(주)부산흥길동	2023.03.04		상세조회 과거순 최근순

적장가입자 보험료 개인별 상세조회

구분	고지년월	보수월액	산정보험료	정산사유	정산보험료	고지보험료	연말정산보험료	가입자부담금
건강보험 장기요양	2024.01	2,675,000	95,183 12,326		0	95,183 12,326	0	0
건강보험 장기요양	2024.02	2,675,000	95,183 12,326		0	95,183 12,326	0	0
건강보험 장기요양	2024.03	2,675,000	95,183 12,326		0	95,183 12,326	0	0

[선정 관련]

① 선정은 어떤 방식으로 하는 건가요?

- ☞ 제출된 서류를 통해 적격자로 판단된 지원자에 대해 공개추첨 실시
- 적격대상자에게 이름과 주민번호 앞자리로 선정일에 공개추첨 실시 예정
 - (*추첨 후 부산일자리정보망에 명단 공지 예정)

기준중위소득	모집인원
120% 이하	공개모집(1,550명)
	청끝기업 우선선발(100명)

*청끝기업 재직 청년 지원대상자 100명 초과할 경우 소득 낮은 순으로 선정하되 미 선정자는 공개추첨 대상에 포함하여 추첨 진행, 100명 미만일 경우 잔여 인원은 공개추첨 인원으로 전환하여 추첨

② 선정 결과 발표는 언제이며, 이후의 절차는 어떻게 되나요?

- ☞ 선정 결과는 공고 마감 후 4주 후 발표될 예정(5월 말)이며, 선정자 대

상개별 연락이 진행됩니다. 선정 이후 비대면 온라인 교육을 진행하게 되고, 비대면 온라인 교육을 수료한 선정자는 부산은행을 방문하여 카드신청을 하시면 발급됩니다.

※ 미선정자에게 별도 연락을 드리지 않습니다.

[기쁨카드 발급 및 결제 관련]

① 대상자 선정 이후 부산은행 카드발급은 어떻게 하나요?

☞ 신분증과 교육이수확인증을 지참하여 가까운 부산은행에 방문해주시면 됩니다. 부산은행 계좌가 필요하며, 주민등록증 상 주소지와 초본의 주소지가 다르다면 확인을 위해 부산은행 측에서 초본을 요청할 수 있습니다. 대리인 신청이 불가능하니 이점 유의하시어 방문 부탁드립니다.

② 금융거래 결격사유 대상자들은 어떻게 해야 하나요?

☞ 금융거래 결격사유 대상자(예>대포통장개설로 형사처벌을 받은 자, 신용거래가 되지 않는 자 등)는 부산은행 방침에 따라 카드발급이 제한될 수 있습니다. 이와 같은 경우 자격상실로 인한 명단 제외 대상입니다. 특이사항은 051-600-1872, 1873으로 전화 부탁드립니다.

③ 기쁨카드 결제 취소 후 포인트 복구는 언제 되나요?

☞ 결제 취소 시 포인트 복구는 영업일 기준 3~4일 소요됩니다. 다만, 포인트 지급기간(1차, 2차)이 다르기 때문에 1차 지급기간에 사용한 포인트는 1차포인트 사용기한 내 결제취소를 해야 환불처리되며, 처리기간을 고려하여 1차포인트 사용기간 마감 전(최소 5일 전)에 결제 취소를 해야 합니다.

④ 카드 이용 후 포인트에서 금액 차감이 이루어지지 않은 경우 사후정산을 통해 환급이 가능한가요?

☞ 대부분의 허용항목 사용처에서는 카드결제승인이(포인트 차감) 가능하나 사용처가 업종등록을 다르게 한 경우 차감이 되지 않는 경우가 있습니다.(차감되지 않으면 계좌에 금액이 있는 경우 체크카드로 지출) 이 경우 사후정산을 통한 환급이 되지 않으므로 차감문제가 없는 온라인복지몰을 통해 사용할 것을 추천드립니다.

⑤ 1차 포인트 사용기간에 미사용된 포인트는 소멸되나요?

☞ 특이사항(퇴사, 개인사정으로 중도포기 등)이 없다면 2차 고용유지 확인 후 2차 포인트 지급기한에 1차 기간 미사용 포인트와 함께 합산 지급될 예정입니다.

⑥ 1차 포인트는 2차 포인트를 받기 전인 9월 30일까지만 쓰면 되나요?

☞ 9월 중 1차 포인트 합산을 위해 약 2주 정도 포인트 결제가 금지될 예정입니다. 이점 참고하시어 포인트를 써주시고 9월에 따로 문자로 안내해드리겠습니다.

⑦ 복지몰 내 결제가 불가능(오류)한 경우에는 어떻게 해야하나요?

☞ 복지몰에서 결제가 불가능한 경우는 결제 방법이 잘못된 경우가 있습니다.페이북 내 기쁨카드로 결제를 해주셔야합니다.(연동되어있는 본인의 카드X) 그리고 신규가맹의 경우 결제에 문제가 있는 부분이 간혹 발생하고 있습니다. 복지몰의 경우 결제오류에 대해선 **현대 이지웰 고객센터 02-2161-0987**로 문의주시면 자세한 안내를 받으실 수 있습니다.

[기타]

① 부산일자리정보망 사이트에서 신청할 때 오류가 생겨요.

☞ 부산일자리정보망에서 신청하신 후 신청완료 상태에서 다른 작업을 시도하신다면 임시저장 상태로 돌아가는 경우가 있습니다. 신청이 완료가 됐다면 그대로 종료 부탁드립니다. 오류가 계속된다면 신청 취소 후 재신청 부탁드립니다.

② 기쁨카드 참여 기간 중 특이사항(자발적, 비자발적 퇴사 및 이직 등)이 생겼을 때 어떻게 해야하나요?

☞ 기쁨카드 대상자분들은 사업기간 내 특이사항 발생시 꼭 신고를 부탁드립니다. 퇴사 전 사용한 포인트는 문제가 없지만 퇴사 후 사용한 포인트는 환수 대상입니다. 포인트 환수가 되지 않은 대상자분은 추후 다른 사업 참여가 불가능하며, 매월 재직유무 시스템을 통해 확인 중이니 필히 담당자에게 신고를 해주시기 바랍니다.(퇴사 기준 날짜는 고용보험 상실일)

③ 선정된 후 퇴사하고 바로 재취업한 경우 포인트를 계속 쓸 수 있나요?

☞ 부산 관내 중소기업으로 이직시 부산경제진흥원으로 신고해주셔야 합니다. 퇴직일과 이직일 사이의 기간이 2주일 이내일 경우 계속 지원이 가능합니다.(퇴사 후 2주일 내 이직할 경우 중소기업 계속고용으로 자격이 유지되어 기쁨카드 포인트 사용 가능합니다.)

자격유지 확인을 위해 아래 서류를 제출받고 있습니다.

- ① 건강보험 자격득실확인서
- ② 4대 사회보험 가입확인서
- ③ (이직 후 직장)사업자등록증
- ④ (이직 후 직장)중소기업확인서
- ⑤ 주민등록초본

위의 서류를 제출해주셔야 하며 증빙서류 제출요청에도 미제출할 경우 자격 상실처리 및 지급이 중단됩니다.

자세한 안내를 위해 051-600-1872, 1873으로 전화 부탁드립니다.

④ 가족회사 취업으로 4대보험이 가입되지 않은 경우는 어떻게 하나요?

☞ 지원이 불가능합니다. 3개월 이상 재직 유무를 고용보험 취득일로 확인하므로 고용보험에 미가입된 분은 신청이 불가능합니다.

⑤ 법인명이 변경된 경우(고용승계) 기쁨카드 지원사업에 참여 가능한가요?

☞ 단순 상호변경이 아닌 신규법인이 되어 고용승계가 된 경우 최종 고용보험 취득일이 취업일이 되므로 그 기준으로 참여여부를 판단하시면 되겠습니다.

⑥ 사용 가능 업종은 어떻게 알 수 있나요?

☞ 기쁨카드 대상자 선정 후 부산일자리정보망 공지사항에 기쁨카드 오리엔테이션 게시글을 올릴 예정이며 게시글의 첨부파일 중 허용업종/비허용업종 목록이 정리된 엑셀파일에서 확인하시면 됩니다. 확인 후 허용업종에 한하여 결제가 가능하니 참고하여 이용 부탁드립니다.

⑦ 사업자번호 조회 요청시 얼마나 걸리나요?

☞ 허용업종 확인은 조회요청을 부산은행 측에 문의를 드리며 답변까지 기간은 최소 일주일에서 최대 한달 소요됩니다. 1:1문의시 상호명/사업자번호/성함/휴대폰번호를 남겨주시면 조회요청이 되는대로 문자로 안내 예정입니다.

간혹 허용업종이라도 단말기가 다른 업종으로 등록 및 분류 되어있는 경우, BC가맹 비허용 목록인 경우 등 특이사항을 제외하면 허용업종에선 결제가 가능하니 사용하시려는 매장에 직접 전화로 문의 후 허용업종이라면 이용 부탁드립니다. (예>00호텔: 특급호텔, 기타숙박업 이라면 이용가능)